

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Free vend :

- des équipements (Apple TV 4K) et accessoires (Disque dur interne 1 To, (ensemble « Equipements ») aux abonnés Freebox souscrivant un abonnement à l'offre Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Delta, Freebox Pop, Freebox Révolution Light ou Freebox mini 4K sur son site internet free.fr (« Site »), par téléphone ou en boutique ;

- des produits accessoires (« Produits ») destinés à compléter l'équipement Freebox mis à disposition ou vendu par Free aux abonnés Freebox (Smart TV Samsung), sur l'espace abonné (« Espace Abonné ») accessible depuis le Site.

ARTICLE 2. COMMANDE

2.1. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'abonné des CGV. **Pour passer commande de l'Apple TV 4K ou de la Smart TV Samsung, l'abonné doit disposer d'une carte bancaire valide ainsi que d'une adresse email valide nécessaire à la réception de la confirmation de sa commande envoyée par email.** L'abonné accepte et reconnaît que la validation par lui de sa commande en ligne manifeste la preuve de son consentement à ladite commande.

2.2. La commande des Equipements s'effectue lors de la souscription de l'abonnement à l'offre Freebox Ultra, Ultra Essentiel, Freebox Delta ou Freebox Pop. Les Produits sont ceux proposés sur l'Espace Abonné. Sauf indication contraire sur l'Espace Abonné, les produits sont disponibles pendant leur durée de présentation sur ledit Espace Abonné.

ARTICLE 3. PRIX ET PAIEMENT

3.1. Le prix des Equipements et des Produits, exprimé en euros toutes taxes comprises (TTC), et hors frais de livraison éventuels, est celui en vigueur à la date de sa commande par l'abonné. Les éventuels frais de livraison sont indiqués lors de la commande et sont facturés à la fin de la commande en plus du prix des Equipements et des Produits.

3.2. Paiement des Equipements

Le prix de l'Apple TV 4K est payable en paiement échelonné sur une durée maximale de 48 mois par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox. L'abonné pourra décider à tout moment de régler la totalité du prix de l'Apple TV 4K (déduction faite des sommes déjà payées) à partir des coordonnées bancaires qu'il a communiquées lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

Le prix des Equipements est payable par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

3.3. Paiement des Produits

Le prix des Produits est payable lors de la commande par carte bancaire ou prélèvement sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

Le prix de la Smart TV Samsung est payable via un crédit à la consommation affecté dont le montant des mensualités et la durée sont précisés à la commande. Les mensualités sont prélevées sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné pour son abonnement Freebox. Un acompte pourra être demandé par Free payable par carte bancaire dès la commande.

3.4. La facture est communiquée à l'abonné sur un support dématérialisé. Toutes sommes non payées à leur échéance portent automatiquement intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC. Paiements sans escompte.

ARTICLE 4. RETRACTION

4.1. De la vente des Equipements et/ou des Produits (hors Smart TV Samsung)

Dans le cadre d'une commande à distance, l'abonné dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Equipements et/ou des Produits pour se rétracter.

En cas de rétractation de la vente de l'Apple TV 4K, le contrat d'abonnement à l'offre Freebox Ultra, Freebox Ultra Essentiel, Freebox Delta ou Freebox Pop est résilié de plein droit dans les conditions prévues dans les conditions générales d'abonnement des offres Freebox.

Pour exercer le droit de rétractation, l'abonné doit notifier sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation.

L'abonné devra retourner les Equipements et/ou les Produits à Free, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation. Les Equipements et/ou les Produits devront être retournés dans un état propre à une nouvelle commercialisation dans leurs emballages d'origine accompagnés de tous leurs accessoires, notice et documentation. Ce délai est réputé respecté si l'abonné renvoie les Equipements et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à la charge de l'abonné. La responsabilité de l'abonné n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des Equipements et/ou des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Equipements et/ou des Produits. Free peut différer le remboursement jusqu'à la réception des Equipements et/ou des Produits ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des Equipements et/ou des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. A défaut de restitution de l'Apple TV 4K dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation, Free envoie une mise en demeure informant l'Abonné qu'il dispose de 14 jours à compter de la réception de la mise en demeure pour restituer l'Apple TV 4K. A défaut, si au terme de ce délai de 14 jours, et sauf cas de force majeure, Free n'a pas réceptionné l'Apple TV 4K, l'abonné est facturé et prélevé du prix comptant de l'Apple TV 4K en vigueur au jour de la commande. A cet égard, le prix comptant de l'Apple TV

4K est prélevé par Free sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free lors de l'achat de l'Apple TV 4K.

Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

4.2. De la vente de la Smart TV Samsung

L'abonné dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la Smart TV Samsung pour se rétracter de son contrat de vente. En cas de rétractation de son contrat de vente, le contrat de crédit affecté visé à l'article 3.3 est résilié de plein droit conformément aux modalités prévues par celui-ci, sauf si l'abonné décide de payer comptant avant l'expiration de son délai de rétractation. Pour exercer son droit de rétractation, l'abonné doit notifier sa décision de rétractation à Free, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation. L'abonné devra retourner la Smart TV Samsung à Free, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 30 jours suivant la communication de sa décision de rétractation. La Smart TV Samsung doit être retournée dans un état propre à une nouvelle commercialisation dans ses emballages d'origine accompagnés de tous ses accessoires, notice et documentation. Le retour de la Smart TV Samsung s'effectue gratuitement par transporteur : l'abonné sera contacté dès réception de sa demande de rétractation pour organiser la récupération à domicile de la Smart TV Samsung. La récupération de la Smart TV Samsung n'est possible qu'à la même adresse que celle de la livraison de la Smart TV Samsung. L'abonné s'engage à prendre rendez-vous aux dates proposées par le transporteur et à mettre la Smart TV Samsung à sa disposition à la date qu'il aura choisie. En cas de non présentation au rendez-vous, et à défaut de restitution de la Smart TV Samsung, Free envoie une mise en demeure à l'abonné, et sauf cas de force majeure, facture et prélève le prix comptant de la Smart TV Samsung après le délai de 30 jours. A cet égard, le prix comptant de la Smart TV Samsung est prélevé par Free sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free lors de la commande de la Smart TV Samsung. Toute somme que l'abonné aurait versée d'avance sur le prix sera remboursée sur simple demande.

ARTICLE 5. LIVRAISON ET TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

5.1. Les Equipements et la Smart TV Samsung sont livrés uniquement en France métropolitaine au domicile de l'abonné à l'adresse indiquée lors de sa souscription à l'offre Freebox

Les Produits sont livrés uniquement en France métropolitaine.

Sans préjudice des stipulations des articles 4, et 6.1, l'abonné est invité à vérifier les Equipements et/ou les Produits à leur réception et faire ses réserves si les Equipements et/ou les Produits livrés ne sont pas conformes à sa commande ou endommagés. A la seule fin de permettre à Free d'exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, ces réserves doivent être formulées directement sur le bon de livraison, ou adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des Equipements et/ou des Produits (dans cette hypothèse, une copie de cette lettre sera adressée à Free).

5.2. La propriété des Equipements et des Produits est transférée à l'encaissement complet du prix par Free. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des Equipements et/ou des Produits par Free. Les risques sont transférés à l'abonné dès la livraison ou la remise des Equipements et/ou des Produits.

ARTICLE 6. GARANTIES - SAV

6.1. Free est tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien

non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les autres abonnés les règles de compétence légales s'appliquent.

6.2 En cas de panne de l'Apple TV 4K, l'abonné peut s'adresser à Free par téléphone au 3244.

ARTICLE 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les applications, les graphiques, tous brevets, marques, progiciels, logiciels y compris les codes sources, ainsi que tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits, sont détenus par Free ou le cas échéant par un éditeur tiers. Free et/ou l'éditeur tiers concède à l'abonné un droit personnel d'utilisation non exclusif, non cessible et non transférable, de tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits. L'abonné s'engage à ne pas modifier, louer, prêter, vendre, céder, transférer, distribuer, licencier, reproduire, commercialiser adapter, modifier, transformer, décompiler, pratiquer de l'ingénierie à rebours ou créer des œuvres dérivées à partir de quelque élément que ce soit de tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits.

L'utilisation des applications (Apple TV 4K, ...) est, le cas échéant, soumise à des conditions définies par l'éditeur desdites applications.

ARTICLE 8. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la commande et pendant leur fourniture, des données personnelles relative à l'abonné doivent obligatoirement être collectées et traitées par Free afin de fournir les services demandés par ce dernier. Ces données pourront être utilisées à des fins statistiques en étant préalablement anonymisées et, sans préjudice des droits et intérêts de l'abonné, afin d'évaluer et améliorer les services de Free et d'en développer de nouveaux. Les données peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale au profit de Free et/ou de ses partenaires. Le cas échéant, l'abonné en est informé et peut, selon les cas, y consentir ou s'y opposer.

Si nécessaire, les données personnelles de l'abonné sont communiquées aux sociétés du groupe auquel Free appartient et à des sociétés tierces telles que des sous-traitants ou des partenaires commerciaux (pouvant opérer en dehors de l'Union Européenne) garantissant un même niveau de protection des données personnelles.

Ces données personnelles sont conservées pour la durée d'exécution du contrat et/ou pour la durée nécessaire aux finalités des traitements auxquelles l'abonné a consenti et/ou conformément à ce que la loi oblige.

Dans les conditions légales et réglementaires applicables, l'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation pour tous les traitements. Le cas échéant, l'abonné dispose également d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes, d'un droit à la portabilité de ses données personnelles ainsi que de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. L'abonné peut exercer ses droits en justifiant de son identité par email à dpo@iliad.fr ou par courrier à : Free - Informatique et Libertés - 75371 Paris Cedex 08.

Pour plus d'informations, l'abonné est invité à consulter la Politique de confidentialité des données disponible sur <https://www.free.fr/freebox/informations/politique-de-confidentialite/>.

ARTICLE 9. COMPÉTENCE

Les CGV sont régies par la loi française. Tout litige avec des abonnés professionnels ou commerçants, non réglé à l'amiable, sera de la compétence

FORMULAIRE DE RETRACTATION - CGV

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

En cas d'une commande à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de vos équipements. Ce délai est respecté si vous nous transmettez votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours.

1/ Envoi de votre demande

Pour vous rétracter, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous à l'adresse figurant dans le formulaire de rétractation.

2/ Retour des équipements

- Dans le cadre de la vente des Equipements/Produits (hors Smart TV Samsung)**
 Vous devez nous retourner les équipements, dans un état propre à une nouvelle commercialisation, avec l'intégralité de vos données personnelles effacées, dans leurs emballages d'origine accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice et documentation, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de votre décision de rétractation, à l'adresse suivante : **Freebox Rétractation, 6 rue Désir Prévoist 91075 Bondoufle France**. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez l'Equipement et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à votre charge.
- Dans le cadre de la vente de la Smart TV Samsung**
 Vous serez contacté pour le retour de la Smart TV Samsung par transporteur : la récupération de la Smart TV Samsung n'est possible qu'à la même adresse que celle de la livraison de la Smart TV Samsung. Vous vous engagez à prendre rendez-vous aux dates proposées par le transporteur et à mettre la Smart TV Samsung à disposition du transporteur à la date que vous aurez choisie parmi les dates proposées. La Smart TV Samsung doit être retournée dans un état propre à une nouvelle commercialisation dans ses emballages d'origine accompagnés de tous ses accessoires, notice et documentation. Vous devez restituer la Smart TV Samsung au plus tard trente jours suivant la communication de votre décision de rétractation.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des équipements résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des équipements.

3/ Remboursement

Nous procédons au remboursement de la totalité des sommes que vous aurez versées au titre de la commande, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours (30 jours pour la Smart TV Samsung) à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de se rétracter, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des équipements ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des équipements, la date retenue étant celle du premier de ces faits.
 Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Votre numéro de ligne téléphonique : _____
 Votre identifiant abonné : _____

À l'attention de :

- pour les Equipements et Produits (hors Smart TV Samsung) : FREE - FREEBOX RETRACTATION - 6 RUE DESIR PREVOST - 91075 BONDOUFLE FRANCE**
- pour la Smart TV Samsung : FREE- FREEBOX - RETRACTATION OFFRE SMART TV SAMSUNG - 75371 PARIS CEDEX 08 France**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : ____ / ____ / ____

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
--

(*) Rayez la mention inutile