

2D-DOC



Date de facture 27/01/2025  
N° de facture 11018508980125  
  
Remise à Zéro 26/02/2025  
Fin d'engagement Date échue  
  
N° de compte client 1.64936393  
N° de ligne 07 62 74 90 94

M TEILLOUX REGIS  
78 RUE DU GENERAL DE GAULLE  
91240 ST MICHEL SUR ORGE

## Bonjour, voici votre facture du 27 janvier 2025

	€ HT	€ TTC(*)
<b>Montant prélevé le 10 février 2025</b>		<b>9,99</b>
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>8,32</b>	<b>9,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	8,32	9,99
Vos communications (du 27/12 au 26/01)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>8,32</b>	<b>9,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		1,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		8,32

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150W98E278



<b>Utilisateur de la ligne</b> SANDRINE VILAIN	<b>Numéro de la ligne</b> 07 62 74 90 94	<b>Annexe de la facture</b> 11018508980125
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>		<b>8,32</b>	<b>9,99</b>
<b>Vos abonnements, forfaits et options</b>			<b>9,99</b>
<b>Pour le mois à venir (du 27/01 au 26/02)</b>			
· Série spéciale B&You 90Go 5G partenaire	20,00	20,83	<b>24,99</b>
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-12,50	<b>-15,00</b>
<b>Vos communications (du 27/12 au 26/01)</b>			<b>0,00</b>
<b>décomptées de vos forfaits</b>			
· 02:40:29 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 53 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:04:14 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 4 Go 444 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**9,99**

Utilisateur de la ligne  
**SANDRINE VILAIN**  
Numéro de ligne  
**07 62 74 90 94**



## Détail de votre facture du 27 janvier 2025

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
26/12	101 Ko 056	France	0,000
27/12	307 Mo 891	France	0,000
28/12	151 Mo 899	France	0,000
29/12	102 Mo 696	France	0,000
30/12	84 Mo 559	France	0,000
31/12	110 Mo 508	France	0,000
01/01	6 Mo 844	France	0,000
06/01	225 Mo 866	France	0,000
07/01	223 Mo 229	France	0,000
08/01	496 Mo 234	France	0,000
09/01	220 Mo 140	France	0,000
10/01	57 Mo 803	France	0,000
11/01	21 Mo 072	France	0,000
12/01	4 Mo 769	France	0,000
13/01	133 Mo 083	France	0,000
14/01	132 Mo 717	France	0,000
15/01	182 Mo 320	France	0,000
16/01	73 Mo 870	France	0,000
17/01	137 Mo 262	France	0,000
19/01	1 Mo 280	France	0,000
21/01	7 Mo 842	France	0,000
22/01	345 Mo 418	France	0,000
23/01	404 Mo 072	France	0,000
24/01	1 Go 037	France	0,000
25/01	57 Mo 677	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>0,00</b>
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	<b>Vos services fournis par des tiers</b>	<b>0,00</b>
	Vos services ponctuels	0,00
3	<b>Vos autres services de tiers (**)</b>	<b>3,49</b>
	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

**Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)**

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.